

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Ludo Planet

Document fictif créé dans le cadre d'un examen - Février 2026

Article 1 - Champ d'application

Les présentes conditions générales de vente (CGV) s'appliquent à toutes les ventes de produits effectuées sur le site internet **Ludo Planet** (www.ludoplanet.fr), exploité par l'auto-entrepreneur fictif dont les coordonnées figurent dans les Mentions Légales.

Ces CGV sont opposables à l'acheteur dès validation de sa commande. Ludo Planet se réserve le droit de modifier ces CGV à tout moment, les conditions applicables étant celles en vigueur à la date de la commande.

Article 2 - Produits

Ludo Planet propose à la vente des jeux de société neufs provenant de fournisseurs et éditeurs reconnus.

Les descriptions, photographies et caractéristiques des produits sont fournies à titre indicatif. Les informations produits proviennent principalement de BoardGameGeek (BGG) et des fabricants.

Les produits sont garantis neufs et conformes aux normes européennes en vigueur.

Article 3 - Commande

3.1 Processus de commande

La commande s'effectue en plusieurs étapes :

1. Sélection des produits et ajout au panier
2. Création d'un compte utilisateur ou connexion
3. Vérification du panier et validation
4. Saisie des informations de livraison
5. Choix du mode de livraison
6. Paiement sécurisé via Stripe
7. Confirmation de commande par email

3.2 Validation de la commande

La commande ne peut être considérée comme définitive qu'après :

- Acceptation du paiement par notre prestataire Stripe
- Envoi d'un email de confirmation à l'adresse indiquée lors de la commande

Ludo Planet se réserve le droit de refuser ou d'annuler toute commande en cas de :

- Fraude suspectée ou litige avec le client
- Rupture de stock
- Informations de commande incomplètes ou erronées
- Non-paiement d'une commande antérieure

Article 4 - Prix et paiement

4.1 Prix

Les prix sont indiqués en **euros TTC** (TVA 20% incluse) et comprennent toutes les taxes applicables en France.

Les frais de port sont indiqués séparément avant validation de la commande et s'ajoutent au montant total.

Ludo Planet se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment. Les prix applicables sont ceux en vigueur au moment de la validation de la commande.

4.2 Moyens de paiement

Le paiement s'effectue exclusivement par **carte bancaire** via la plateforme sécurisée **Stripe**.

Cartes acceptées : Visa, Mastercard, American Express.

Aucun paiement à la livraison n'est proposé.

4.3 Sécurisation

Les transactions sont sécurisées par Stripe (certification PCI-DSS niveau 1). Aucune donnée bancaire n'est conservée par Ludo Planet.

Article 5 - Livraison

5.1 Zone de livraison

Les livraisons sont effectuées en **France métropolitaine uniquement**.

5.2 Délais

Délai moyen de livraison : **3 à 5 jours ouvrés** après validation de la commande (hors week-ends et jours fériés).

Ces délais sont donnés à titre indicatif et peuvent varier selon la disponibilité des produits et le transporteur.

5.3 Frais de port

Montant de la commande	Frais de port
Moins de 50€	6,90€
50€ et plus	Gratuit

Table 1: Grille tarifaire des frais de port

5.4 Transporteur

Livraison effectuée par **Colissimo** avec numéro de suivi communiqué par email.

5.5 Retard ou problème de livraison

En cas de retard ou de non-réception du colis après 10 jours, contactez notre service client à : contact@ludoplanet.fr

Article 6 - Droit de rétractation

6.1 Délai légal

Conformément à l'article **L221-18 du Code de la consommation**, l'acheteur dispose d'un délai de **14 jours calendaires** pour exercer son droit de rétractation sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalités.

Le délai court à compter de la réception du produit.

6.2 Conditions de retour

Pour être acceptés, les produits retournés doivent être :

- Dans leur emballage d'origine
- Non ouverts et non utilisés
- Accompagnés de la facture
- En parfait état de revente

6.3 Procédure

Pour exercer votre droit de rétractation :

1. Informez-nous par email à contact@ludoplanet.fr
2. Retournez le produit à l'adresse indiquée dans notre réponse
3. Les frais de retour sont à votre charge
4. Remboursement sous 14 jours après réception du retour

6.4 Remboursement

Le remboursement s'effectue par le même moyen de paiement que celui utilisé lors de la commande, sauf accord contraire.

Article 7 - Garanties légales

7.1 Garantie de conformité

Conformément aux articles **L217-4 et suivants du Code de la consommation**, tous les produits bénéficient de la garantie légale de conformité de **2 ans** à compter de la livraison.

7.2 Garantie des vices cachés

Conformément aux articles **1641 et suivants du Code civil**, le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine.

7.3 Service après-vente

Pour toute réclamation concernant un défaut de conformité ou un vice caché, contactez notre service client sous **30 jours** à : contact@ludoplanet.fr

Article 8 - Responsabilité

8.1 Limitation

Ludo Planet ne peut être tenu responsable :

- Des dommages indirects résultant de l'utilisation des produits
- Des erreurs d'utilisation des jeux par l'acheteur
- Des retards de livraison imputables au transporteur
- De la force majeure ou d'événements indépendants de sa volonté

8.2 Note importante

Ludo Planet est un **site fictif créé pour un examen**. Ce document n'a aucune valeur juridique réelle.

Article 9 - Données personnelles

Le traitement des données personnelles est détaillé dans notre **Politique de Confidentialité**, accessible sur le site.

Conformément au RGPD, vous disposez de droits sur vos données (accès, rectification, suppression, opposition). Contact : contact@ludoplanet.fr

Article 10 - Propriété intellectuelle

Les contenus du site (textes, images, logos) sont protégés par le droit d'auteur. Toute reproduction non autorisée est interdite.

Les données des jeux proviennent de BoardGameGeek et sont utilisées dans un cadre éducatif.

Article 11 - Litiges et médiation

11.1 Droit applicable

Les présentes CGV sont régies par le **droit français**.

11.2 Juridiction compétente

En cas de litige, compétence exclusive des **tribunaux de Lyon**.

11.3 Médiation

Conformément à l'article **L612-1 du Code de la consommation**, nous proposons un dispositif de médiation.

Entité de médiation : **CNPM - Médiation de la consommation**

Site web : <https://cnpm-mediation-consommation.eu>

Article 12 - Acceptation

Le fait de passer commande implique l'adhésion entière et sans réserve de l'acheteur aux présentes CGV.

Ludo Planet

Email : contact@ludoplanet.fr

Adresse : 42 Rue des Jeux, 69000 Lyon, France (fictif)

Dernière mise à jour : 5 février 2026

Version 1.0 - Document fictif pour examen