

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Ludo Planet

Document fictif créé dans le cadre d'un examen - Février 2026

1. Introduction

La présente Politique de Confidentialité décrit comment **Ludo Planet** (www.ludoplanet.fr) collecte, utilise, stocke et protège vos données personnelles conformément au **Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD)** et à la **loi Informatique et Libertés**.

Responsable du traitement : Auto-entrepreneur fictif

Contact : contact@ludoplanet.fr

Adresse : 42 Rue des Jeux, 69000 Lyon, France (fictif)

Note importante : Ludo Planet est un site fictif créé pour un examen. Cette politique n'a aucune valeur juridique réelle.

2. Données personnelles collectées

2.1 Lors de la création de compte et commande

Donnée collectée	Finalité	Base légale
Nom, prénom	Identification, livraison	Exécution du contrat
Adresse email	Communication, confirmation	Exécution du contrat
Adresse postale	Livraison des produits	Exécution du contrat
Numéro de téléphone	Contact livraison (optionnel)	Consentement
Mot de passe (hashé)	Authentification sécurisée	Exécution du contrat

Table 1: Données collectées lors de l'inscription

2.2 Lors du paiement

Les données bancaires sont collectées et traitées **exclusivement par Stripe**, notre prestataire de paiement certifié PCI-DSS niveau 1.

Ludo Planet ne stocke AUCUNE donnée bancaire (numéro de carte, CVV, etc.).

Données transmises à Stripe :

- Montant de la transaction
- Identifiant de commande
- Email de l'acheteur

2.3 Données de navigation

- Adresse IP
- Type de navigateur et système d'exploitation
- Pages visitées et durée de visite
- Cookies (voir Politique de Cookies)

Finalité : Statistiques de visite, amélioration de l'expérience utilisateur, sécurité du site.

Base légale : Intérêt légitime.

2.4 Formulaire de contact

Si vous utilisez notre formulaire de contact :

- Nom, prénom
- Adresse email
- Sujet et message

Finalité : Répondre à vos demandes.

Base légale : Consentement.

3. Utilisation des données

Vos données personnelles sont utilisées pour :

1. **Gestion des commandes** : traitement, préparation, expédition, suivi
2. **Communication** : confirmation de commande, suivi de livraison, service client
3. **Authentification** : connexion sécurisée à votre compte utilisateur (tokens JWT)
4. **Paiement** : transaction sécurisée via Stripe
5. **Obligations légales** : comptabilité, facturation (conservation 10 ans)
6. **Amélioration du service** : analyse statistique anonymisée des visites
7. **Sécurité** : prévention de la fraude, protection contre les abus

Aucune utilisation commerciale (prospection, publicité ciblée, revente de données).

4. Durée de conservation

Type de données	Durée de conservation
Compte utilisateur actif	3 ans après dernière connexion
Historique des commandes	Durée légale (10 ans comptabilité)
Données de paiement (Stripe)	Selon politique Stripe
Logs de connexion	12 mois
Adresse IP	12 mois
Cookies	13 mois maximum
Formulaire de contact	3 ans après dernier échange

Table 2: Durées de conservation des données

À l'issue de ces durées, les données sont supprimées ou anonymisées, sauf obligation légale de conservation plus longue.

5. Destinataires des données

Vos données personnelles sont accessibles uniquement aux personnes suivantes :

5.1 Internes

- Responsable du site (gestion des commandes, service client)

5.2 Prestataires externes

Prestataire	Finalité
Stripe	Traitement des paiements
Hostinger	Hébergement du site
Colissimo (La Poste)	Livraison des commandes
Service d'envoi d'emails	Emails transactionnels (confirmation, suivi)

Table 3: Prestataires ayant accès aux données

Ces prestataires sont tenus par des obligations contractuelles de protection des données (clauses RGPD).

5.3 Aucune revente ou partage commercial

Ludo Planet **ne vend, ne loue et ne partage jamais** vos données à des tiers à des fins commerciales ou publicitaires.

6. Transferts hors de l'Union Européenne

Stripe (États-Unis)

Stripe Inc. est basé aux États-Unis. Les transferts de données sont encadrés par :

- Clauses contractuelles types de la Commission européenne
- Certification Privacy Shield (historique)
- Garanties de sécurité conformes au RGPD

Plus d'informations : <https://stripe.com/fr/privacy>

7. Sécurité des données

Ludo Planet met en œuvre des mesures techniques et organisationnelles pour protéger vos données :

- **Chiffrement HTTPS** : toutes les communications sont chiffrées (SSL/TLS)
- **Mots de passe hashés** : algorithme bcrypt/Argon2 (Symfony)
- **Tokens JWT** : authentification sécurisée avec expiration
- **Hébergement sécurisé** : serveurs Hostinger avec sauvegardes régulières
- **Accès restreint** : seules les personnes autorisées accèdent aux données
- **Surveillance** : logs de sécurité et détection d'intrusions
- **Mises à jour régulières** : framework et dépendances à jour (Symfony, SvelteKit)

Malgré ces mesures, aucun système n'est totalement infailible. En cas de violation de données, vous serez informé conformément au RGPD (sous 72h).

8. Vos droits (RGPD)

Conformément au RGPD et à la loi Informatique et Libertés, vous disposez des droits suivants :

8.1 Droit d'accès

Vous pouvez obtenir une copie de toutes vos données personnelles détenues par Ludo Planet.

8.2 Droit de rectification

Vous pouvez corriger ou mettre à jour vos informations inexacts ou incomplètes.

8.3 Droit à l'effacement ("droit à l'oubli")

Vous pouvez demander la suppression de vos données, sauf obligation légale de conservation (factures, comptabilité).

8.4 Droit à la limitation du traitement

Vous pouvez demander de geler temporairement l'utilisation de vos données.

8.5 Droit à la portabilité

Vous pouvez récupérer vos données dans un format structuré (JSON, CSV) pour les transférer à un autre service.

8.6 Droit d'opposition

Vous pouvez vous opposer au traitement de vos données pour des raisons légitimes (sauf exécution du contrat).

8.7 Retrait du consentement

Lorsque le traitement repose sur votre consentement, vous pouvez le retirer à tout moment.

8.8 Directives post-mortem

Vous pouvez définir des directives concernant le sort de vos données après votre décès.

Comment exercer vos droits ?

Envoyez un email à : contact@ludoplanet.fr

Objet : "Exercice de mes droits RGPD - [Préciser le droit]"

Délai de réponse : 1 mois maximum (prolongeable de 2 mois si complexe).

Justificatif d'identité : une copie de pièce d'identité pourra être demandée pour sécuriser votre demande.

9. Cookies et traceurs

L'utilisation des cookies est détaillée dans notre **Politique de Cookies** accessible sur le site.

Types de cookies utilisés :

- Cookies essentiels (authentification, panier)
- Cookies de performance (statistiques anonymisées)

Vous pouvez refuser les cookies non essentiels via le bandeau de consentement ou les paramètres de votre navigateur.

10. Mineurs

Ludo Planet ne collecte pas sciemment de données personnelles auprès de personnes de moins de 16 ans sans consentement parental.

Si vous êtes parent et découvrez que votre enfant a fourni des informations, contactez-nous immédiatement.

11. Modifications de la politique

Ludo Planet se réserve le droit de modifier cette Politique de Confidentialité à tout moment.

Toute modification substantielle sera notifiée par :

- Email aux utilisateurs inscrits
- Bannière d'information sur le site
- Mise à jour de la date en bas de page

12. Réclamation auprès de la CNIL

Si vous estimez que vos droits ne sont pas respectés, vous pouvez introduire une réclamation auprès de l'autorité de contrôle française :

CNIL (Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés)

Adresse : 3 Place de Fontenoy, 75007 Paris

Téléphone : 01 53 73 22 22

Site web : <https://www.cnil.fr>

Formulaire en ligne : <https://www.cnil.fr/fr/plaintes>

13. Contact

Pour toute question concernant cette Politique de Confidentialité ou l'exercice de vos droits :

Email : contact@ludoplanet.fr

Adresse postale : 42 Rue des Jeux, 69000 Lyon, France (fictif)

Ludo Planet

Dernière mise à jour : 5 février 2026

Version 1.0 - Document fictif pour examen